

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа № 490 с углублённым изучением иностранных
языков Красногвардейского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете
школы
Протокол от 26.08.21 г. № 1



Программа
профилактики конфликтов и проявления буллинга
«ВАЖЕН КАЖДЫЙ»
Возраст учащихся – 12-16 лет

Разработчик рабочей программы:
Радчук Татьяна Васильевна, педагог-психолог I категории
Год разработки программы – 2021

Санкт – Петербург
2021

Содержание

1. Пояснительная записка.....	3
2. Научная обоснованность программы	6
3. Условия реализации программы.....	7
4. Планируемые результаты.....	8
5. Учебно - тематический план.....	8
6. Календарный учебный график.....	10
7. Оценка результативности (эффективности) программы.....	10
8. Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации программы.....	10

1. Пояснительная записка

Нормативно-правовые документы:

1. Конвенция ООН о правах ребенка.
2. Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ;
3. Федеральный закон от 24 июня 1999 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Актуальность программы:

Общение – одна из главнейших сфер жизнедеятельности человека, пронизывающая все другие виды его деятельности и регулирующая их. От того, как строится общение в детском коллективе, зависит, какие отношения сложатся между детьми, какой психологический климат будет преобладать в классе. Самочувствие детей в школе во многом зависит от системы межличностных отношений. Но без конфликтов общение невозможно. Где действуют как минимум два человека - конфликты неизбежны, ведь у каждого из них разные интересы, цели, ценности. Поэтому для эффективного взаимодействия с другими людьми подростком крайне важно научиться решать конфликтные ситуации конструктивными способами.

Актуальность проблемы. Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраживание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. hazing) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военнообразованных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройти раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

2. Научная обоснованность программы:

Важнейшей характеристикой подросткового возраста и одновременно его отличительной чертой является тот факт, что в данном возрастном периоде ведущим видом деятельности является общения со сверстниками. А это значит, что от успешности подростка в сфере общения напрямую зависит прохождения данного возрастного кризиса. От социальных взаимодействий со сверстниками зависит, как эмоциональное состояние подростка, так и формирования его личностных качеств, определяющих степень успешности индивида в дальнейшем, во взрослой жизни.

С одной стороны, конформизм свойственный подросткам приводит к тому, что для него становится приоритетным мнение коллектива о себе, своих поступках. Реакция группирования обуславливает потребность группироваться, занимать значимое место в своей группе. С другой стороны, физиологические особенности делают подростков крайне эмоциональными. Это дихотомия приводит к тому, что в подростковом возрасте часто происходят конфликты, которые, часто решаются деструктивно, в силу отсутствия должного опыта и знаний о том, как правильно поступать в той или иной конфликтной ситуации.

Адресат программы:

- Подростки 12-16 лет, имеющие проблемы в поведении (агрессивность, замкнутость, тревожность, сложности в общении).
- Педагоги, родители.

Цель программы: Формирование навыка конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, профилактика проявлений буллинга в подростковой среде.

Задачи программы:

Обучающие задачи:

- повышение уровня знаний об опасностях подросткового возраста: внушаемость, отсутствие нравственных ценностей, жизненных целей и перспектив.
- повышение уровня психолого-педагогической компетенции педагогов и родителей по вопросам возрастных, личностных, эмоциональных особенностей подростков.

Воспитательные задачи:

- формирование адекватной самооценки, навыков регуляции своего поведения и эмоционального состояния, профилактика агрессивного поведения.
- формирование навыков позитивного общения, эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Развивающие задачи:

- развитие коммуникативных навыков;
- знакомство с конкретными инструментами, которые могут быть полезны подросткам при разрешении конфликтов;
- обучение навыкам группового сплочения (аргументация своей точки зрения, отстаивания своих интересов, навыки принятия группового решения, нахождения компромисса);

- развитие эмоциональной сферы подростка, умения понимать эмоциональные состояния и адекватно выражать свои эмоции и чувства.

3. Условия реализации программы:

Учащиеся зачисляются в группу на основании заявления родителей/законных представителей, по результатам диагностического обследования. Групповые занятия проводятся один раз в неделю, длительность 40 минут. Группу составляют 7-12 подростков. Программа может реализовываться в групповой форме, аудиторно и (или) внеаудиторно (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий). Кадровое и материально техническое обеспечение занятий: специально оборудованный кабинет.

Реализация программы проходит с учетом учебно-тематического плана по программе.

Программа состоит из нескольких **блоков**:

1. Личностный блок: его задачами является знакомство со своим внутренним миром, формирование стремления к самопознанию, знакомство с особенностями своей личности и личности другого человека, принятие своих качеств и качеств других людей.
2. Эмоциональный блок: его задачами – расширение знаний участников о чувствах и эмоциях, развитие способности принятия эмоций, умения отреагировать, выражать свои чувства и эмоциональные реакции, повышение эмоциональной зрелости в целом.
3. Коммуникативный блок: его задачей является формирование навыков общения: умение слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссу, аргументировать и отстаивать свои позиции (блок построен по принципу работы Т-группы).
4. Информационный блок: его задачей является информирование участников программы.
5. Диагностический блок: его задачей является диагностика взаимоотношений участников программы, их личностных особенностей.
(тест описания поведения Томаса, адаптированный Гришиной Н. В.);

Блок для информационно – просветительской работы с педагогами и родителями (приложение 1).

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение подростка (микросоциум).

4. Планируемые результаты:

1. При условии успешной реализации данной программы будет повышен уровень знаний об опасностях подросткового возраста: внушаемость, отсутствие нравственных ценностей, жизненных целей и перспектив.

Личностные результаты:

2. Сформируется внутренняя потребность в толерантном поведении к людям, принципов соблюдения прав и свобод человека.

3. Сформируется адекватная самооценка, навыки регуляции своего поведения и эмоционального состояния, профилактика агрессивного поведения.

Метапредметный результат:

4. Сформируются умения самоконтроля, навык позитивного общения, эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Положительная динамика: в развитии адаптивного поведения; социальной и коммуникативной активности учащихся; подросток научится аргументировать свою точку зрения, прогнозировать ситуацию общения, предупреждать конфликтные ситуации, находить компромисс. Работа будет способствовать формированию адекватной самооценки, снижению тревожности, развитию эмоциональной сферы.

5. Учебно - тематический план:

№	Тема	Всего часов	Теорит.	Практ.	Формы контроля
1	Проведение диагностического обследования. Групповое знакомство.	1	0,5	0,5	Журнал групповых видов работ. Аналитическая справка. Входящая диагностика обучающихся
2	Что такое конфликт? Знакомство с понятием.	1	0,75	0,25	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг.
3	Психологический практикум «Навыки общения»	1	0,25	0,75	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг.
4	Психологический практикум «Ошибки восприятия»	1	0,25	0,75	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг.
5	Просмотр и обсуждение фильма «Чучело»	1	0,5	0,5	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг

6	Просмотр и обсуждение фильма «Чучело»	1	0,5	0,5	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг
7	Психологический практикум "Потерпевшие кораблекрушение"	1	0,25	0,75	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг
8	Стратегия разрешения межличностного конфликта	1	0,5	0,5	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг.
9	Управление конфликтом. Технология преодоления конфликтных ситуаций.	1	0,5	0,5	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг.
10	Информационный вестник (создание стендовой информации и раздаточных материалов, плакатов) на темы: «Мы против буллинга!» «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни» «Дружба – главное чудо»	1	0,25	0,75	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг.
11	Практикум по профилактике буллинга в школе «Пара противоположностей»	1	0,25	0,75	Журнал групповых видов работ. Заключительный шеринг.
12	Заключительное занятие. Проведение диагностического обследования. Подведение работы по программе.	1	0,5	0,5	Контрольная диагностика обучающихся. Журнал групповых видов работ. Аналитическая справка.
	ВСЕГО:	12	5,0	7,0	

Возраст	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
---------	-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------	--------------------------	---------------

12-16 лет			12	12	групповой
Начало занятий происходит по мере комплектации детей в группы, в течение года					

6. Календарный учебный график

7. Оценка результативности (эффективности) программы

Результативность программы оценивается с помощью:

- психодиагностики (первичной и итоговой);
- наблюдения психолога;
- отзывов учителей, родителей, учащихся.

8. Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации программы:

Требования к специалистам: специалист, реализующий программу–педагог-психолог, имеет высшее профессиональное образование. Компетентность педагога-психолога, реализующего программу, включает представление о планируемых результатах данной программы, умения проектировать зону ближайшего развития, психологически обеспечивать эмоционально-комфортную образовательную среду: знает основы коррекционной работы с детьми подросткового возраста, возрастную и педагогическую психологию, педагогику, владеет современными технологиями проектирования коррекционно-развивающей среды. Санитарно-гигиенические условия процесса обучения температурный, световой режимы и т.д. Пожарная безопасность, электробезопасность, охрана труда. Наличие образовательной среды адекватной потребностям развития подростка и сохранения его здоровья необходимый набор помещений, эстетические условия, оформление кабинетов. Наличие кабинета оснащенного комплектом ученических парт, доской, зоны внутри кабинета для подвижных игр, для релаксирующих упражнений. Требования к информационной обеспеченности организации для реализации программы (технологии) (библиотека, Интернет и т.д.); Обеспечение специалистов доступом к информационно-методическим источникам по реализации программы, информирование о промежуточных результатах (данные мониторинга, анализ деятельности). Наличие методических пособий и рекомендаций, компьютерных пособий, мультимедийных, аудио, видеоматериалов, интернет ресурсов. Методические пособия, листы бумаги А4, фломастеры, мелки, цветные и простые карандаши, краски, материалы для творческой работы (цветная бумага, цветной картон и т.д.)

Педагогические методики и технологии:

Методы обучения, в основе которых лежит способ организации занятия - беседа, которая позволяет моделировать в воображении такие проблемы, которые невозможно проиграть в традиционных игровых процедурах; - проективные, диагностические и активизирующие методики, которые направлены не только на формирование интереса (мотивации) старшеклассников к рассмотрению своих проблем, но и на вооружение доступными и

понятными средствами для планирования, корректировки и реализации своих профессиональных перспектив; - игровые методы, в ходе которых школьники имеют возможность на практике проверить эффективность различных моделей поведения, отработать навыки принятия решения, бесконфликтного общения.

9. Список литературы:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: Владос, 2004;
2. Баныкина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития - М.: УРСС, 2011.
3. Батаршев А.В. Психология личности и общения. - М.: Владос, 2004
4. Голованова, Н.Ф. Социализация и воспитание ребёнка - СПб.: Речь, 2004.
5. Гришина, Н.В. Психология конфликта - СПб.: Питер, 2008
6. Ершов, А.А. Личность и коллектив - Л.: Знание, 2012
7. Козер, Л. Основы конфликтологии. - СПб.: «Светлячок», 1999.
8. Коломинский Я.Л. Человек: психология.- М., 1986.
9. Конникова, Т.Е. Коллектив и формирование личности - М. : Просвещение, 2012.
10. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество - М.: Издательский центр «Академия», 2002
11. Рогов Е. И. Психология личности. М.: Владос, 1999.
12. Снайдер Ди. Практическая психология для подростков, или как найти свое место в жизни. М., 1997.
13. Фопель К. Групповая сплоченность. "Генезис" Москва, 2010;
14. Фопель К. Как научить детей сотрудничать, часть 2. М., 1998.

Приложение 1.

КРАТКО О БУЛЛИНГЕ

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в школах и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в школе, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

Буллинг - травля, повторяющаяся агрессия по отношению к определенному субъекту,

включающая в себя принуждение и запугивание. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении. Норвежский исследователь буллинга Дэн Олвеус определяет буллинг как стереотип взаимодействия в группе, при котором человек на протяжении времени неоднократно сталкивается с намеренным причинением вреда или дискомфорта со стороны другого человека или группы людей в контексте «диспропорциональных «властных» отношений». Буллинг - систематическое злоупотребление властью (силой) со стороны человека или группы людей для подавления, унижения, оскорбления (Ригби, Росс, Смит). По определению И.С. Кона, буллинг - это запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Можно выделить некоторые особенности буллинга:

- 1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой - пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;
- 2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- 3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;
- 4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит;
- 5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить. Он всегда носит систематический характер. По данным Организации объединенных наций, насилию в школе подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет (Всемирный доклад 2006 г. о насилии в отношении детей). В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей подвергаются насилию в той или иной форме. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования. По данным статистики детского телефона доверия, действующего с 2010 года во всех субъектах Российской Федерации, количество обращений по вопросу жестокого обращения с ребенком за последние пять лет выросло в 3,5 раза (в 2010 г. — 4330 обращений; в 2014 г. — 15556; из них: в семье — 1800 и 6498, вне семьи — 843 и 2113, среди сверстников — 1463 и 5955 соответственно) Российским школьникам задавался вопрос о том, как часто они сталкиваются в реальной жизни с подобным поведением со стороны других людей, в том числе своих ровесников. Оказывается, что каждый 10-й российский ребенок подвергается буллингу чаще одного раза в месяц, при этом 6% детей подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1-2 раза в неделю, а 4% - 1-2 раза в месяц. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в два раза больше, чем в среднем по европейским странам.

Российские школьники чаще, чем европейские сообщают, что проявляли агрессию лицом к лицу (соответственно 21% в России и 10% в Европе). И те и другие гораздо реже признают, что вели себя агрессивно в Интернете (8% в России и 3% в Европе). Д.

Ольвеус провел исследование частоты проявления буллинга в школе в зависимости от класса. Было выявлено, что буллинг наиболее распространен в начальной и средней школе. К 10-11 классам, по мере развития мозговых структур и способности к саморегуляции, он постепенно сходит на нет.

ПРИЗНАКИ БУЛЛИНГА.

- Ученик на всех переменах один.
- Он всегда один выполняет задания в малых группах.
- Ученик приходит в класс в потрепанном виде: разорванная, испачканная одежда, синяки, ссадины – следы драки.
- Послушный ребенок вдруг начал опаздывать в школу или сидеть в классе после уроков, чего-то выжидая.
- Стал хуже учиться.
- Стал хуже себя чувствовать (психосоматика).
- С кем-то из учеников никто не хочет сидеть.
- Группа детей стоят плотным кольцом, озираются, возбужденно что-то обсуждают, чувствуется агрессия.
- Группа детей после уроков ждет кого-то на школьном дворе.
- Старшеклассники суетятся возле туалетов младших классов.
- В столовой кто-то покупает на свои деньги еду для другого.
- Те, кто сильнее физически или старше, постоянно «просят взаймы» у младших детей или требуют дать позвонить по их телефону.
- Один ученик отбирает спортивную форму (кроссовки) у другого: «просит» поделиться. Ребенок просит деньги у родителей – якобы в школе собирают на какие-то нужды.

ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ.

Известно, что школьный буллинг не имеет шансов зародиться в тех классах, где учитель в курсе классных событий. При этом неважно, обладает педагог положительным авторитетом или тиранит детей. В первом случае он может эффективно пресекать проявления насилия, опираясь на уважение и любовь учеников. Во втором дети вынуждены сплотиться, чтобы противостоять давлению, на междоусобицы не хватает энергии.

- Помогают совместно созданные правила группы. Их можно выписать на отдельном плакате и повесить в классе. Но они не должны быть формальными. Группа и учитель постоянно мониторят их исполнение и обсуждают, что еще нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплоченным.
- Если что-то испортило репутацию ребёнка, педагогу нужно приложить силы, чтобы поднять авторитет, показать его в выгодном свете.
- Нельзя затягивать с мерами пресечения любых насмешек над слабостями одноклассников, презрительных замечаний в их адрес.
- Дать проявиться детям (особенно непопулярным) в их дарах, помочь увидеть коллективу их полезность и ценность для всего класса.
- Не допускать при всём классе оценивать и обсуждать неблагоприятные и личные качества

ребёнка.

- Объединять класс совместными мероприятиями: поездки, участие в школьных мероприятиях, часы общения, экскурсии, прогулки, игры в перемену.
- Максимально включать весь класс в процесс работы, чтобы не почувствовали не востребованными.
- Нельзя сравнивать способности между детьми.
- Проводить упражнения на совместную деятельность; учить давать отпор обидчикам, постоять за себя.
- Организовать внеурочную деятельность обучающихся (занятия в кружках, секциях).
- Организовать дискуссии, игры-размышления, просмотр видеоматериалов и фильмов, демонстрирующих специфические проблемы молодежи (секс, наркотики, насилие), санитарно-просветительская работа.

Обучающиеся считают, что избежать травли в школе возможно, если вовремя заметят взрослые; если жертва изменит своё поведение; если наказать агрессора. Буллинг неизбежен – 17 человек. По мнению школьников, пресечь буллинг в образовательной организации способны администрация, педагогический коллектив, родители, ученики. Таким образом, на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранение проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

ФОРМИРОВАНИЕ У УЧАЩИХСЯ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НА СЛУЧАЙ БУЛЛИНГА В ИХ АДРЕС:

Дети должны уметь и быть готовы:

- рассказать о случае буллинга своим родителям, либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, воспитателю, руководителю студии и т.п.;
- вести себя уверенно, быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне);
- искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
- если требуется, методично и последовательно заниматься восстановлением самооценки с помощью специалиста;
- не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;
- учиться использовать юмор - самое мощное оружие против вербальной агрессии.

Неэффективные методы преодоления буллинга (что не надо делать):

- Перекаладывать всю ответственность на психолога;
- Переадресовать проблему родителям;
- Проводить единовременные и краткосрочные мероприятия, акции;
- Отправлять участников (жертву и беллера) к директору, требовать от буллера извинений;
- Рекомендовать жертве не обращать внимания;

Эффективные методы включают:

- Влияние на агрессора извне. После 12 лет у ребенка уже сформированы моральные

убеждения, поэтому изменить их будет не так просто. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит референтная группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, исподволь формируя общественное мнение.

- Разговор с детьми младшего школьного возраста.

До 12 лет проблему буллинга в школе решить проще, чем со старшими детьми. В этом возрасте у школьников еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и собственное негативное отношение к происходящему.

- Привлечение авторитетного союзника. Сначала надо попробовать переубедить, объяснить недопустимость и неэффективность буллинга. Разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пролетит мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему. Если придет такой же по значимости для них учитель, вся беседа не будет иметь смысла.

Действия учителей:

- Не игнорировать, не преуменьшать значение. Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.
- Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.
- Пригласить родителей для беседы. Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.
- Программа шефства: система шефства старших школьников над младшими создает коммуникативное пространство, способствующее более быстрому обнаружению случаев буллинга и привлечению шефов к разрешению таких ситуаций.

План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:

1. Прямота. Называем проблему своим именем - это травля, гнобление. Не стоит ходить вокруг да около, дети этого не любят. Объясните, что травля - это проблема класса, а не конкретного человека. Насилие похоже на инфекционную болезнь, которой заболел коллектив, и нужно всем заботиться о здоровье внутри их группы. Отношения стоит содержать в чистоте так же, как лицо и одежду.
2. Смена ролей. Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. Этот метод можно применить наедине с агрессором или с учителями, если они не понимают серьезности происходящего: «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?» Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются особенности, которые могут раздражать других.

3. Введение новых правил поведения и ответственность. Предложите альфам, иницирующим насилие, взять на себя ответственность за новшества. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции. Что касается изменений, то они могут коснуться досуга в свободное школьное или внешкольное время.

4. Помощь специалиста. Пригласите психолога, чтобы провел специальные психологические игры, дающие возможность почувствовать себя на месте жертвы и осознать недопустимость буллинга.

Виды нападок:

- нападки на социальный статус (Ты гастарбайтер! Одни черные!);
- нападки на коммуникацию (Шепелявая!);
- применение насилия или угрозы его применения;
- нападки на социальные связи (отношения);
- нападки на внешность (Во, какие буфера!);

Наиболее распространенные акты буллинга:

- негативные разговоры о ком-то за его спиной;
- распространение слухов и лживых сведений;
- обзывание и придумывание обидных прозвищ;
- выставление в смешном виде;
- унижающие и обесценивающие взгляды и жесты;
- передразнивание;
- объявление глупым («дураком»);
- непозволение сказать свое слово, ответить;
- изоляция от остального классного сообщества (бойкот);
- отбирание, прятание, повреждение школьных принадлежностей и/или других вещей, одежды;
- необоснованные обвинения;
- пинки, удары;
- шантаж, вымогательство;
- сексуальные домогательства;

Прямой, активный буллинг

Основные действия:

- дразнить
- угрожать
- обесценивать
- оскорблять
- унижать
- компрометировать
- преследовать, причинять неприятности, мучить

Непрямой, пассивный буллинг

Основные действия:

- изолировать
- вредить репутации
- распространять слухи
- отбирать личные вещи и портить их

Особо жестокий буллинг

- Физическое насилие, заставляющее жертву страдать.
- Деяния, граничащие с уголовно наказуемыми

Выявление и диагностика буллинга в школе

Первичные признаки:

- Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере: его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.
- Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере.
- Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить.
- Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет).
- Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят.
- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.).

Вторичные признаки:

- Ребенок часто проводит время в одиночестве и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе.
- В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде.
- Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен.
- Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.
- Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет.
- У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость.
- Не дают списать, не подсказывают, не спрашивает тему урока, домашнее задание.

Выявление и диагностика буллинга дома

Первичные признаки:

- Возвращается домой из школы с порванной одеждой, с порванными учебниками или тетрадями.
- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины, или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть, не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п...).

Вторичные признаки:

- Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников или очень редко проводит время в гостях у одноклассников или в местах, где они играют/проводят время.
- Нет ни одного друга, с которым можно провести время (играть, сходить в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.).
- Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет

никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти).

- Боятся или не хотят идти в школу, по утрам перед школой плохой аппетит, частые головные боли, боли в желудке, расстройство.
- Выбирает длинный и неудобный путь в школу и из школы.
- Беспокорно спит, жалуется на плохие сны, часто во сне плачет.
- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость.
- Выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным, или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки.
- Требуется или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования «агрессоров»). Наличие агрессивных (часто дерущихся, постоянно задевающих и оскорбляющих других детей, импульсивных) детей должно настораживать взрослых в отношении возможности существования буллинга.

3. Последствия травли для детей-жертв и для детских коллективов Переживание буллинга в детском и подростковом возрасте чрезвычайно травматично и, кроме актуальных последствий, оказывает значительное влияние на дальнейшую жизнь человека. Прежде всего, влияет на формирование самооценки ребенка, его коммуникативные возможности, мотивацию к развитию и достижениям.

Актуальные последствия:

- Аффективные нарушения: снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревоги, многочисленные страхи, злость (большое количество негативных эмоций).
- Соматические нарушения: нарушения сна, аппетита, головные боли, боли в животе, нарушения работы желудочно-кишечного тракта, неожиданные повышения температуры и т.д.
- Когнитивные нарушения – неустойчивость внимания, трудности сосредоточения, нарушения концентрации памяти и т.п.
- Нарушение школьной адаптации: мотивации к учебе, пропуски школы, уроков, снижение успеваемости.
- Поведенческие нарушения: агрессивность, уходы из дома, протестное поведение и т.п.
- Суицидные мысли и попытки.

К другим, наиболее общим последствиям буллинга, часто относятся снижение самооценки, нарушение доверия к окружающему миру, склонность к виктимности.

Буллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен. Пострадавшие дети не только страдают от физической агрессии, но и получают психологическую травму, которая влияет на самооценку ребенка и может оказывать длительное воздействие на социальную адаптацию ребенка. Снижение успеваемости, отказ посещать школу, самоповреждающее поведение - наиболее частые последствия буллинга. Дети агрессоры чаще других детей попадают в криминальные истории, формируют искажённое представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии. Дети, непосредственно не участвующие в травле, переживают много негативных эмоций: страха быть на месте жертвы, бессилия, негативного отношения к школе. Для учителей самыми частыми последствиями буллинга являются большее количество негативных эмоций в общении с детьми, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса

среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликтам с родителями. Недоброжелательная обстановка, разобщенность между детьми, снижение мотивации к учебе, недоверие к взрослым – это основные последствия травли для детского коллектива.

Профилактика и предотвращение буллинга.

Общие компоненты программ:

1. Информирование учителей, сотрудников школы, детей и родителей о проблеме буллинга, его механизмах и последствиях.
2. Единые для школы правила в отношении буллинга и скоординированные мероприятия по профилактике и преодолению.
3. Обучение учителей.
4. Групповые занятия с детьми.
5. Оказание помощи жертвам буллинга.
6. Взаимодействие с родителями.
7. Обычно любая программа включает в себя как превентивные меры, так и вмешательство/меры по разрешению существующих проблем.
8. Любая программа включает в себя меры и мероприятия на трех уровнях: школы, класса и индивидуальном.

Индивидуальные компоненты, которые варьируются от программы к программе:

1. Подробное исследование проблемы и ее распространенности в конкретной школе (анонимные опросники детей, опросники для учителей, опросники для родителей, наблюдение). Обсуждение результатов сотрудниками школы с детьми и родителями.
2. Акцент на взаимоотношениях между детьми и между детьми и учителями, создание принимающей, комфортной и открытой атмосферы в школе и в классе.
3. Включение занятий по профилактике буллинга в обязательную школьную программу.
4. Создание совместно с детьми свода правил в отношении буллинга и поведения детей при столкновении (напрямую или косвенно) с ним.
5. «Библиотерапия» (использование на занятиях художественной литературы, посвященной буллингу).
6. Фильмы и наглядные пособия.
7. Драма-терапия: ролевые игры, проигрывание ситуаций травли, т.п.
8. Контроль детей во время школьных перемен и вне классов, организация игрового/досугового пространства.
9. Акцент на работе с детьми-свидетелями травли: пассивными участниками и детьми, которые предпочитают никак не участвовать, изменение групповой динамики.
10. Создание на базе школы команды специалистов по буллингу/антибуллинговых комитетов (учителя, психолог/соц. педагог, директор...)
11. Создание комитетов, в которых участвуют дети, для разработки правил в отношении буллинга и мер для его преодоления.
12. Создание линии доверия по вопросам буллинга на базе школы (или нескольких школ) (иногда сотрудники школ (Олвеус), иногда – дети, прошедшие подготовку

(Шеффилд).

13. Регулярные встречи с родителями.

14. Организация групп поддержки для детей-жертв травли, для родителей детей-жертв и для родителей детей - «агрессоров».

15. Индивидуальная психологическая работа с детьми-жертвами.

16. Тренинги уверенного поведения для детей-жертв.

В отношении детей - «агрессоров»: наибольшая вариативность в подходах и методах:

- Некоторые школы придерживаются системы жестких санкций и наказаний
- Во многих программах акцент делается на оказание своевременной психологической помощи ребенку: индивидуальная и групповая работа.
- Совместные встречи с жертвой буллинга (часто вместе с родителями), на которых ребенок-жертва травли рассказывает о своих переживаниях в связи с ней и т.д.
- В некоторых программах ведется активная работа с родителями.
- Встречи всех детей-участников (жертвы, агрессора, других нападающих и нескольких свидетелей), вместе с учителем/психологом/социальным работником. Обсуждение ситуации, чувств ребенка-жертвы, возможных выходов из нее. (No-Blameapproach, Робинсон и Мэйнс).
- Последовательные индивидуальные встречи с ребенком-жертвой, ребенком-агрессором, с другими нападающими детьми, далее со всеми вместе (метод Пикаса).
- Развитие навыков управления гневом (контроль импульсов): индивидуальная и групповая работа (спорная).
- Развитие навыков взаимодействия (индивидуальная и групповая работа).